


## Produktový list služeb Omega Consumer

Internetové připojení využívá satelitní systém v pásmu „Ka-band“ na satelitu KA-SAT na pozici 9° East. Pozemní infrastrukturu tvoří 10 stanic HUB na území Evropy, navzájem propojených optickou sítí, s přípojným body do sítě Internet. Pro ČR obvykle POP Frankfurt v Německu. Satelitní komplet tvoří venkovní jednotka (anténa o rozměrech 77x72 cm s jednotkou TRIA s akustickou signalizací při zaměřování antény) a vnitřní jednotka - satelitním modemem s rozhraním 10/100 Ethernet, případně s vlastní WiFi, umožňující připojení samostatného PC, případně routeru (WiFi routeru) pro připojení více počítačů. Systém Tooway je koncipován tak, aby bylo možné provést instalaci a aktivaci služby vlastními silami bez potřeby měřicích přístrojů.



### Specifikace a ceny služeb Consumer – ceník platný od 10.6.2023

Ceník satelitního internetu Omega Consumer							
<b>Služby Omega Consumer</b>	Cons. 10	Cons. 15	Cons. 30	Cons. 50	Cons.+ 60	Cons.+ 75	Cons.+ 100
<b>Objem dat</b>	Neomezená měsíční spotřeba dat						
<b>Maximální rychlost</b>	Consumer 25/6 Mb/s				Consumer + 50/6 Mb/s Premium speed		
<b>Objem „Priority data“</b>	10 GB	15 GB	30 GB	50 GB	60 GB	75 GB	100 GB
<b>Měsíční cena</b>	450 Kč	634 Kč	1 066 Kč	1 452 Kč	1 815 Kč	1 936 Kč	2 420 Kč
<b>Aktivační poplatek</b>	Jednorázově 363,-Kč						
<b>Veřejná IP adresa</b>	Volitelně ke každé službě za 75,-Kč měsíčně						

Rychlosti stahování (download) 50 Mb/s lze dosáhnout pouze s modemem SB2+. S modemem SB2 je max. rychlost stahování 25 Mb/s. Běžně dostupné rychlosti a Minimální rychlosti jsou stanoveny dle metodiky VO-S/1/08.2020-9 ČTÚ a jejich měření musí být rovněž v souladu s touto metodikou. Zejména je nutno vyloučit současný datový přenos jiných aplikací, sdílení připojení s dalším zařízením apod. Uvedené rychlosti platí pro spotřebu prioritních dat, po jejich vyčerpání může být rychlost nižší v závislosti na vytížení satelitního transpondéru. Ceny služeb jsou platné pro ČR a některé další evropské země (pro upřesnění kontaktujte obchodní oddělení).

Pronájem nebo prodej zařízení a cena instalace	Cena v Kč bez / s DPH 21%
*Pronájem kompletu s modemem Surfbeam SB2 při závazku 12 měsíců	119,- / 144,-
*Pronájem kompletu s modemem Surfbeam SB2+ při závazku 12 měsíců	219,- / 265,-
*Pronájem WiFi routeru k modemu SB2	33,- / 40,-
Prodej kompletu s modemem Surfbeam SB2+ (pro rychlost >22 Mbit/s na stahování)	11 600,- / 14 036,-
Prodej náhradního modemu SB2+	5 500,- / 6 655,-
Prodej náhradního modemu SB2 – pro služby do rychlosti 22 Mbit/s na stahování	4 100,- / 4 961,-
Prodej náhradní jednotky e-TRIA 3W	4 100,- / 4 961,-
Prodej náhradní jednotky TRIA 3W	3 000,- / 3 630,-
Prodej náhradní antény 75 cm bez TRIA nebo e-TRIA	2 500,- / 3 025,-
Prodej náhradního kabelu délky 25 m s konektory (delší a kvalitnější kabel dle dohody)	400,- / 484,-
**Standardní instalace „na klíč“ bez ceny podle dojezdové vzdálenosti (nezahrnuje držák antény)	2 400,- / 2 904,-
Servisní zásah na vyžádání – cena za 60 minut práce bez ceny hw a ceny dle dojezdové vzdálenosti	600,- / 726,-
Dojezd k zákazníkovi – cena za 1 km - vzdálenost tam a zpět z INTV, V Zahradě 884, Horoměřice	14,- / 17,-
Poštovné a balné kompletu v pronájmu	400,- / 484,-
Poštovné a balné prodávávaného kompletu	200,- / 242,-

\*Ceny pronájmu platí pro smlouvy uzavřené po datu 1.1.2022. Nevztahují se na dříve uzavřené smlouvy.

\*\* Skutečná cena instalace se může lišit od ceny uvedené ve smlouvě v návaznosti na složitost instalace a použitý materiál pro instalaci. Pokud se na místě ukáže, že instalace je nemožná, bude zákazníkovi naúčtován jen „Servisní zásah na vyžádání“, dle reálné ujeté vzdálenosti a času stráveného na místě. Nemá-li zákazník vlastní vhodný držák antény, může využít nabídku INTV dle aktuálního ceníku a typu instalace.

V případě instalace terminálu u zákazníka personálem INTV je na instalaci poskytována záruka a případná oprava instalace je zdarma. To neplatí v případě mechanického poškození, cizího zavinění apod. V případě instalace zařízení zákazníkem je požadováno zaslání foto dokumentace provedené instalace. Jde zejména o foto konektoru připojeného k anténní jednotce a k modemu. Musí být použity originální dodané konektory, resp. kabel. Konektor kabelu u vnitřní jednotky může být v případě nutnosti (např. zkrácení kabelu) nahrazen pouze konektorem stejného typu (nesmí být použit šroubovací „F“ konektor). Nebudou-li fotografie zaslány, stejně jako v případě neodborné úpravy a připojení koaxiálního kabelu a dojde-li k závadě na zařízení, ztrácí zákazník záruku na zakoupené zařízení a v případě pronájmu mu může být účtována cena opravy zařízení nebo cena nového zařízení dle ceníku výše. Zákazník může být k instalaci vyškolen na provozním středisku společnosti v Praze. Školení je zdarma, termín dle dohody. Rovněž terminál si lze vyzvednout zdarma..

Předčasná výpověď se řídí ustanovením §63 Zákona č. 127/2005 Sb.

Systém počítání dat je nastaven v systému „date to date“ v měsíčních cyklech. **Měsíční cyklus** je definován dnem, kdy byla služba aktivována + následujících 30 (31) dní. (V praxi to znamená, že byla-li služba zahájena např. 5. dne v měsíci, je přidělený objem dat stanoven do konce 4. dne následujícího měsíce). Po uplynutí měsíčního cyklu období dojde k **vynulování počítadla spotřeby dat (nespotřebovaná data se do dalšího období nepřevádějí)**.

#### Další možné služby a poplatky:

- Změna produktu – možnost a podmínky je nutno konzultovat s obchodním oddělením. Liší se podle kategorie služeb.
- **Relokace - přemístění služby** – je nutné konzultovat s dostatečným časovým předstihem (min. 24 hod. před realizací) s poskytovatelem služby. Je nutné uvést dislokaci (PSČ, případně i GPS) nového místa instalace služby. **Služba je zpoplatňována jednorázovým poplatkem 400,- / 484,- Kč za každou realizovanou relokaci terminálu.**
- **Servisní zásah na vyžádání** – bude poskytnut v případě jeho objednání zákazníkem za účelem zajištění provozuschopnosti služby. Nezbytnou podmínkou pro jeho poskytnutí je vzájemné odsouhlasení podmínek servisu a ceny zásahu. V případě nutnosti re-instalace antény a kabeláže je cena počítána dle konkrétních podmínek a potřebné doby.
- Doučtování změny produktu a servisního zásahu na vyžádání je prováděno v nejbližší fakturaci.

U služby je zabezpečena technická podpora providerem (společnost SKYLOGIC) pouze v pracovní dny (Po-Pá 08.00 -17.00 hod). V době, kdy není zajištěna technická podpora providera, je poskytovatelem služby (INTV, spol. s r.o.) zabezpečena pouze administrativní podpora spočívající v zjištění aktuálního stavu parametrů satelitního spoje a případné vyžádání technické podpory u providera. V této době není garantováno okamžité odstranění závady. Dostupnost satelitní služby je 99,5% roční doby podle srážkového modelu ITU-R pro oblast Evropy. Služba funguje i za deště až do intenzity srážek 12 mm/hod. Při vyšší intenzitě srážek může dojít ke snížení přenosové rychlosti až k přerušení spojení. Stejně tak za bouřky, či padání krup. Anténa by měla být umístěna tak, aby bylo možné ji v případě potřeby očistit od sněhu a ledu. Nefunkčnost spojení vlivem sněhu nebo ledu na anténě se nezapočítává jako výpadek služby.

Bude-li přes službu EuroBroadband používáno VPN připojení k interní síti, může docházet ke značné degradaci rychlosti, nejedná se o chybu služby, ale vliv přenosového zpoždění na aplikaci. Každé řešení se může chovat jinak. Doporučujeme používat IPSEC a ne např. OpenVPN. Zákaznická řešení VPN neposkytujeme.

Měření přenosové rychlosti přes satelit pro účely reklamace musí být realizováno připojením počítače přímo k satelitnímu modemu, nikoli přes místní síť a na počítači nesmí být spuštěny další aplikace, aktualizace softwaru apod

