



Satelitní internet KONECT 30 až 100/5 Mbit/s

Dostupný v celé ČR pro každého
Bez limitu dat a omezení služeb



Produktový list služeb KONECT – platný od 1.7.2022

Internetové připojení využívá satelit Konect na pozici 7°E společnosti Eutelsat. Připojení do sítě Internet je realizováno přes stanici HUB a internetový POP - obvykle Frankfurt v Německu. Satelitní komplet tvoří venkovní jednotka - anténa o velikosti 74 cm s Ka-band jednotkou HB210 nebo HB220 o výkonu 1 nebo 2 W, a vnitřní jednotka - satelitním modemem HT2000W s rozhraním 10/100 Ethernet a s vlastní WiFi, umožňující připojení samostatného PC, případně dalšího. Systém Konect je koncipován tak, aby bylo možné provést instalaci a aktivaci služby vlastními silami bez potřeby měřicích přístrojů, pouze s aplikací v mobilním telefonu nebo tabletu. Terminál vstupuje do sítě Internet s českou IP adresou z rozsahu spol. Skylogic. Není tedy omezen přístup na české weby a portály, internetové TV vysílání.



Specifikace a ceny služeb KONECT v ČR

WE KONECT	EASY	ZEN	MAX120
Rychlost Down/Up [Mbit/s]	30/5	50/5	100/5
Objem prioritních dat [GB]	20 GB	60 GB	120 GB
Měsíční cena služby	781,- Kč	1 170,- Kč	1 815,- Kč
* Měsíční cena za veřejnou IP adresu	127,- Kč		
Noční provoz bez počítání dat je v době 01 až 06 hod.			
Celková spotřeba dat je neomezená.			

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH 21%

* veřejná IP adresa může být objednána ke každé službě.

Inzerované rychlosti platí pro spotřebu prioritních dat, po jejich vyčerpání může být rychlost nižší v závislosti na vyřízení satelitního transpondéru. Při měření rychlosti připojení k síti Internet musí být splněny podmínky měření dle VO-S/1/08.2020-9 ČTÚ. Zejména současný datový přenos jiných aplikací, sdílení připojení s dalším zařízením, server apod.

Aplikace provozovatele umožňuje provést test rychlosti satelitního spoje na HUB Eutelsat.

Běžně dostupná rychlost neklesá pod 60% inzerovaných rychlostí - v naprosté většině času výrazně lepší.

Minimální rychlosti jsou na úrovni min. 30% inzerovaných rychlostí jednotlivých služeb dle.

Za výpadek služby je považován stav, kdy rychlost klesne pod 25% inzerované rychlosti.

Více informací o parametrech služeb a jejich měření naleznete v dokumentu VO-S/1/08.2020-9 ČTÚ.

Pronájem nebo prodej zařízení a cena instalace	Cena v Kč bez / s DPH 21%
Pronájem satelitního kompletu při závazku 12 měsíců	205,- / 248,-
Prodej satelitního kompletu	10 800,- / 13 068,-
Prodej náhradního modemu HT2000W	4 100,- / 4 961,-
Prodej náhradní venkovní jednotky HB220	4 100,- / 4 961,-
Prodej náhradní antény 74 cm	2 500,- / 3 025,-
Prodej náhradního kabelu délky do 30 m s konektory	400,- / 484,-
*Standardní instalace „na klíč“ * bez ceny dle dojezdové vzdálenosti	2 400,- / 2 904,-
Servisní zásah na vyžádání – cena za 60 minut práce bez ceny hw a bez ceny dle dojezdové vzdálenosti	600,- / 726,-
Cena dojezdové vzdálenosti – od INTV k zákazníkovi a zpět – za 1 km	14,- / 17,-
Poštovné a balné	400,- / 484,-

* Skutečná cena instalace se může lišit od ceny uvedené ve smlouvě v návaznosti na složitost instalace a použitý materiál pro instalaci. Pokud se na místě ukáže, že instalace je nemožná, bude zákazníkovi naúčtován jen „Servisní zásah na vyžádání“, dle reálně ujeté vzdálenosti a času stráveného na místě.



INTV, spol. s r.o.

Jana Masaryka 252/6
120 00 Praha 2

www.intv.cz

Tel. : +420 224 222 802

Fax : +420 224 222 826

E-mail: obchod@intv.cz

VAT: CZ40766063

ČSOB, Na Poříčí 24, 115 20 Praha 1

Číslo účtu: CZ76 0300 0000 0001 9429 5432, SWIFT: CEKO CZ PP

V případě instalace terminálu u zákazníka personálem INTV je na instalaci poskytována záruka a případná oprava instalace je zdarma. To neplatí v případě mechanického poškození, cizího zavinění apod. V případě instalace zařízení zákazníkem je požadováno zaslání foto dokumentace provedené instalace. Jde zejména o foto konektoru připojeného k anténní jednotce a k modemu. Musí být použity originální dodané konektory, resp. kabel. Konektor kabelu u vnitřní jednotky může být v případě nutnosti (např. zkrácení kabelu) nahrazen pouze konektorem stejného typu (nesmí být použit šroubovací „F“ konektor). Nebudou-li fotografie zaslány, stejně jako v případě neodborné úpravy a připojení koaxiálního kabelu a dojde-li k závadě na zařízení, ztrácí zákazník záruku na zakoupené zařízení a v případě pronájmu mu může být účtována cena opravy zařízení nebo cena nového zařízení dle ceníku výše. Zákazník může být k instalaci vyškolen na provozním středisku společnosti. Školení je zdarma, termín dle dohody.

Předčasná výpověď se řídí ustanovením §63 Zákona č. 127/2005 Sb.

Systém počítání dat je nastaven v systému „date to date“ v měsíčních cyklech. **Měsíční cyklus** je definován dnem, kdy byla služba aktivována + následujících 30 (31) dní. (V praxi to znamená, že byla-li služba zahájena např. 5. dne v měsíci, je přidělený objem dat stanoven do konce 4. dne následujícího měsíce). Po uplynutí měsíčního cyklu období dojde k **vynulování počítadla spotřeby dat (nespotřebovaná data se do dalšího období nepřevádějí)**.

Další možné služby a poplatky:

- Změna produktu – možnost a podmínky je nutno konzultovat s obchodním oddělením. Liší se podle kategorie služeb.
- **Relokace - přemístění služby** – je nutné konzultovat s dostatečným časovým předstihem (min. 48 hod. před realizací) s poskytovatelem služby. Je nutné uvést dislokaci - GPS nového místa instalace služby. **Služba je zpoplatňována jednorázovým poplatkem 400,- / 484,- Kč** za každou realizovanou relokaci terminálu.
- **Servisní zásah na vyžádání** – bude poskytnut v případě jeho objednání zákazníkem za účelem zajištění provozuschopnosti služby. Nezbytnou podmínkou pro jeho poskytnutí je vzájemné odsouhlasení podmínek servisu a ceny zásahu.
- Doučtování změny produktů a servisního zásahu na vyžádání je prováděno v nejbližší fakturaci.

U služby je zabezpečena technická podpora providerem (společnost EUTELSAT) pouze v pracovní dny (Po-Pá 08.00 -17.00 hod). Dostupnost satelitní služby je 99,5% roční doby podle srážkového modelu ITU-R pro oblast Evropy. Při vyšší intenzitě srážek může dojít ke snížení přenosové rychlosti až k přerušení spojení. Stejně tak za bouřky, či padání krup. Na anténě nesmí být vrstva ledu, námraza.

Bude-li přes službu KONNECT používáno VPN připojení k interní síti, může docházet ke značné degradaci rychlosti, nejedná se o chybu služby, ale vliv přenosového zpoždění na aplikaci. Každé řešení se může chovat jinak. Doporučujeme používat IPSEC a ne např. OpenVPN. Zákaznická řešení VPN neposkytujeme.

Měření přenosové rychlosti přes satelit pro účely reklamace musí být realizováno připojením počítače přímo k satelitnímu modemu, nikoli přes místní síť a na počítači nesmí být spuštěny další aplikace, aktualizace softwaru apod. Pro měření rychlosti do internetu doporučujeme použít test na <https://speedtest.cesnet.cz/>

K instalaci potřebujete naši specializovanou aplikaci - na **App Store** a **Google Play**

<https://apps.apple.com/us/app/konnect-install/id1529846225> https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eutelsat.konnect&hl=en_GB&q=US

instalační video <https://www.youtube.com/watch?v=TK4xdn9tiNo>

Stav terminálu lze kontrolovat na modemu <http://192.168.100.1/> kde lze i provést test rychlosti na serveru provozovatele.



Českou republiku pokrývají tři satelitní beamy. S vysílačem o výkonu 1W není dostupnost zajištěna v celé ČR tak, jak to je s vysílačem o výkonu 2 W.

Údaje pro zaměření satelitu Konnect ze středu ČR:

Elevace 32.19°

Skutečný azimut 190.40°

Azimut podle kompasu 186.05°

INTV, spol. s r.o.

**Jana Masaryka 252/6
120 00 Praha 2**

www.intv.cz

Tel. : +420 224 222 802

Fax : +420 224 222 826

E-mail: obchod@intv.cz

VAT: CZ40766063

ČSOB, Na Poříčí 24, 115 20 Praha 1

Číslo účtu: CZ76 0300 0000 0001 9429 5432, SWIFT: CEKO CZ PP