



Satelitní internet Eurobroadband
Dostupný téměř všude a pro každého
Pro práci z domova, pro školu i pro zábavu



Ceník služeb EuroBroadband – platný od 1.1.2022

Internetové připojení využívá satelitní systém v pásmu „Ka-band“ na satelitu KA-SAT na pozici 9° East. Pozemní infrastrukturu tvoří 10 stanic HUB na území Evropy, navzájem propojených optickou sítí, s přípojnými body do sítě Internet. Pro ČR obvykle POP Frankfurt v Německu. Satelitní komplet tvoří venkovní jednotka (anténa o rozměrech 77x72 cm s jednotkou TRIA s akustickou signalizací při zaměřování antény) a vnitřní jednotka - satelitním modemem s rozhraním 10/100 Ethernet, případně s vlastní WiFi, umožňující připojení samostatného PC, případně routeru (WiFi routeru) pro připojení více počítačů. Systém Tooway je koncipován tak, aby bylo možné provést instalaci a aktivaci služby vlastními silami bez potřeby měřicích přístrojů.



Specifikace a ceny služeb EuroBroadband

"Satelitní připojení bez limitu dat"				
Přenosové rychlosti Mb/s	UL SAT 10	UL SAT 20	UL SAT 30	UL SAT 50
Inzerovaná rychlost Down/Up	10/3 Mb/s	20/3 Mb/s	30/6* Mb/s	50/6* Mb/s
Maximální rychlost Down/Up	10/3 Mb/s	20/3 Mb/s	30/6* Mb/s	50/6* Mb/s
Běžně dosahovaná rychlost Down/Up	6/1,8 Mb/s	12/1,8 Mb/s	18/3,6 Mb/s	30/3,6 Mb/s
Minimální rychlost Down/Up	3/0,9 Mb/s	6/0,9 Mb/s	9/1,8 Mb/s	13/1,8 Mb/s
Objem prioritních dat [GB]	15 GB	25 GB	50 GB	100 GB
Měsíční cena služby bez/s DPH	459,50/556,00 Kč	659,50/798,00 Kč	1 219,00/1 475,00 Kč	1 900,00/2 299,00 Kč
Aktivační poplatek bez/s DPH	300,00/363,00 Kč			
** Měsíční cena za veřejnou IP adresu bez/s DPH	140,50/170,00 Kč			

rychlosti stahování (download) 30 Mb/s a 50 Mb/s lze dosáhnout pouze s modemem SB2+ nebo Advanced. S modemem SB2 je max. rychlost stahování 22 Mb/s.

** veřejná IP adresa může být objednána ke každé službě.

Uvedené rychlosti platí pro spotřebu prioritních dat, po jejich vyčerpání může být rychlost nižší v závislosti na vyčerpání satelitního transpondéru.

Měření rychlosti připojení k síti Internet musí být realizováno na portálu provozovatele, nikoli na libovolném serveru v síti internet a musí být splněny podmínky měření. Zejména vyloučit současný datový přenos jiných aplikací, sdílení připojení s dalším zařízením apod.

Běžně dostupné rychlosti a Minimální rychlosti jsou stanoveny dle metodiky VO-S/1/08.2020-9 ČTÚ.

Celková spotřeba dat je neomezená.

Ceny služeb jsou platné pro ČR a některé další evropské země (pro upřesnění kontaktujte obchodní oddělení).

Pronájem nebo prodej zařízení a cena instalace	Cena v Kč bez / s DPH 21%
*Pronájem kompletu s modemem Surfbeam SB2 při závazku 12 měsíců	119,- / 144,-
*Pronájem kompletu s modemem Surfbeam SB2+ při závazku 12 měsíců	219,- / 265,-
*Pronájem WiFi routeru k modemu SB2	33,- / 40,-
Prodej kompletu s modemem Surfbeam SB2+ (pro rychlost >22 Mbit/s na stahování)	11 600,- / 14 036,-
Prodej náhradního modemu SB2+	5 500,- / 6 655,-
Prodej náhradního modemu SB2 – pro služby do rychlosti 22 Mbit/s na stahování	4 100,- / 4 961,-
Prodej náhradní jednotky e-TRIA 3W	4 100,- / 4 961,-
Prodej náhradní jednotky TRIA 3W	3 000,- / 3 630,-
Prodej náhradní antény 75 cm bez TRIA nebo e-TRIA	2 500,- / 3 025,-
Prodej náhradního kabelu délky 25 m s konektory (delší a kvalitnější kabel dle dohody)	400,- / 484,-
**Standardní instalace „na klíč“ bez ceny podle dojezdové vzdálenosti (nezahrnuje držák antény)	2 400,- / 2 904,-
Servisní zásah na vyžádání – cena za 60 minut práce bez ceny hw a ceny dle dojezdové vzdálenosti	600,- / 726,-
Dojezd k zákazníkovi – cena za 1 km - vzdálenost tam a zpět z INTV Strahovská 207, Praha 1	14,- / 17,-
Poštovné a balné kompletu v pronájmu	400,- / 484,-
Poštovné a balné prodávávaného kompletu	200,- / 242,-

*Ceny pronájmu platí pro smlouvy uzavřené po datu 1.1.2022. Nevztahují se na dříve uzavřené smlouvy.

** Skutečná cena instalace se může lišit od ceny uvedené ve smlouvě v návaznosti na složitost instalace a použitý materiál pro instalaci. Pokud se na místě ukáže, že instalace je nemožná, bude zákazníkovi naúčtován jen „Servisní zásah na vyžádání“, dle reálné ujeté vzdálenosti a času stráveného na místě. Nemá-li zákazník vlastní vhodný držák antény, může využít nabídku INTV dle aktuálního ceníku a typu instalace.

INTV, spol. s r.o.

**Jana Masaryka 252/6
120 00 Praha 2**

www.intv.cz

Tel. : +420 224 222 802

Fax : +420 224 222 826

E-mail: obchod@intv.cz

VAT: CZ40766063

ČSOB, Na Poříčí 24, 115 20 Praha 1

Číslo účtu: CZ76 0300 0000 0001 9429 5432, SWIFT: CEKO CZ PP

V případě instalace terminálu u zákazníka personálem INTV je na instalaci poskytována záruka a případná oprava instalace je zdarma. To neplatí v případě mechanického poškození, cizího zavinění apod. V případě instalace zařízení zákazníkem je požadováno zaslání foto dokumentace provedené instalace. Jde zejména o foto konektoru připojeného k anténní jednotce a k modemu. Musí být použity originální dodané konektory, resp. kabel. Konektor kabelu u vnitřní jednotky může být v případě nutnosti (např. zkrácení kabelu) nahrazen pouze konektorem stejného typu (nesmí být použit šroubovací „F“ konektor). Nebudou-li fotografie zaslány, stejně jako v případě neoborné úpravy a připojení koaxiálního kabelu a dojde-li k závadě na zařízení, ztrácí zákazník záruku na zakoupené zařízení a v případě pronájmu mu může být účtována cena opravy zařízení nebo cena nového zařízení dle ceníku výše. Zákazník může být k instalaci vyškolen na provozním středisku společnosti v Praze. Školení je zdarma, termín dle dohody. Rovněž terminál si lze vyzvednout zdarma..

Předčasná výpověď se řídí ustanovením §63 Zákona č. 127/2005 Sb.

Systém počítání dat je nastaven v systému „date to date“ v měsíčních cyklech. **Měsíční cyklus** je definován dnem, kdy byla služba aktivována + následujících 30 (31) dní. (V praxi to znamená, že byla-li služba zahájena např. 5. dne v měsíci, je přidělený objem dat stanoven do konce 4. dne následujícího měsíce). Po uplynutí měsíčního cyklu období dojde k **vynulování počítadla spotřeby dat (nespotřebovaná data se do dalšího období nepřevádějí)**.

Další možné služby a poplatky:

- Změna produktu – možnost a podmínky je nutno konzultovat s obchodním oddělením. Liší se podle kategorie služeb.
- **Relokace - přemístění služby** – je nutné konzultovat s dostatečným časovým předstihem (min. 24 hod. před realizací) s poskytovatelem služby. Je nutné uvést dislokaci (PSC, případně i GPS) nového místa instalace služby. **Služba je zpoplatňována jednorázovým poplatkem 400,- / 484,- Kč za každou realizovanou relokaci terminálu.**
- **Servisní zásah na vyžádání** – bude poskytnut v případě jeho objednání zákazníkem za účelem zajištění provozuschopnosti služby. Nezbytnou podmínkou pro jeho poskytnutí je vzájemné odsouhlasení podmínek servisu a ceny zásahu. V případě nutnosti re-instalace antény a kabeláže je cena počítána dle konkrétních podmínek a potřebné doby.
- Doučtování změny produktů a servisního zásahu na vyžádání je prováděno v nejbližší fakturaci.

U služby je zabezpečena technická podpora providerem (společnost SKYLOGIC) pouze v pracovní dny (Po-Pá 08.00 -17.00 hod). V době, kdy není zajištěna technická podpora providera, je poskytovatelem služby (INTV, spol. s r.o.) zabezpečena pouze administrativní podpora spočívající v zjištění aktuálního stavu parametrů satelitního spoje a případné vyžádání technické podpory u providera. V této době není garantováno okamžité odstranění závady. Dostupnost satelitní služby je 99,5% roční doby podle srážkového modelu ITU-R pro oblast Evropy. Služba funguje i za deště až do intenzity srážek 12 mm/hod. Při vyšší intenzitě srážek může dojít ke snížení přenosové rychlosti až k přerušení spojení. Stejně tak za bouřky, či padání krup. Anténa by měla být umístěna tak, aby bylo možné ji v případě potřeby očistit od sněhu a ledu. Nefunkčnost spojení vlivem sněhu nebo ledu na anténě se nezapočítává jako výpadek služby.

Bude-li přes službu EuroBroadband používáno VPN připojení k interní síti, může docházet ke značné degradaci rychlosti, nejedná se o chybu služby, ale vliv přenosového zpoždění na aplikaci. Každé řešení se může chovat jinak. Doporučujeme používat IPSEC a ne např. OpenVPN. Zákaznická řešení VPN neposkytujeme.

Měření přenosové rychlosti přes satelit pro účely reklamace musí být realizováno připojením počítače přímo k satelitnímu modemu, nikoli přes místní síť a na počítači nesmí být spuštěny další aplikace, aktualizace softwaru apod. Adresa pro měření je <http://speedprobe.skylogicnet.com/> (vyžaduje Flash) pro měření rychlosti do internetu doporučujeme použít test na <https://speedtest.cesnet.cz/>

Stav terminálu lze kontrolovat na modemu <http://192.168.100.1/> Satelitní parametry a spotřebu dat lze kontrolovat přes svůj terminál na <http://checkportal.skylogic.com/>

