



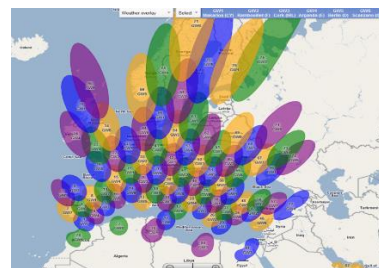
Internet přes satelit, pro práci z domova, pro vzdělávání i pro zábavu s jednoduchou instalací



EuroBroadband home – Eutelsat – KA-SAT (9°East, Ka-band)

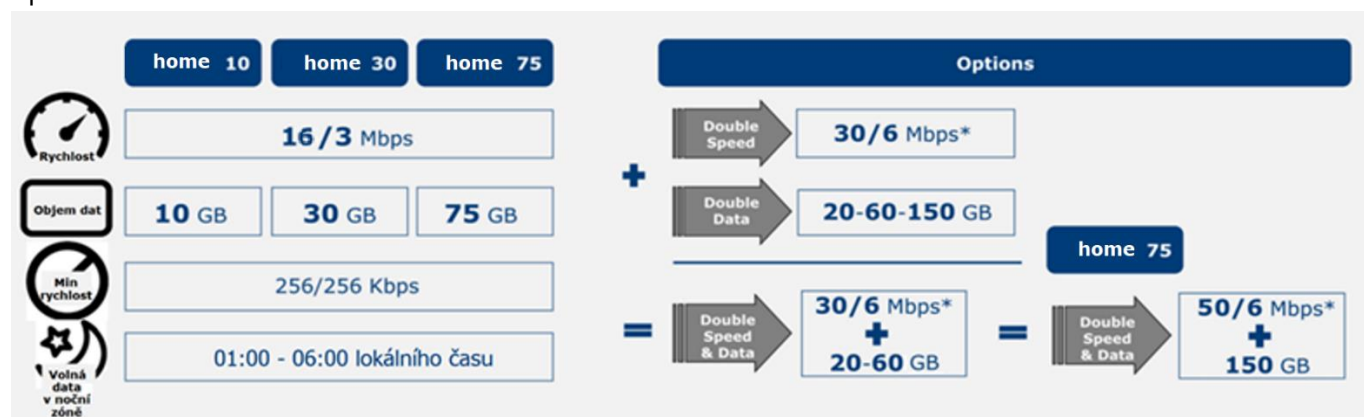
Ceník platný od 1.6.2020

Internetové připojení využívající satelitní systém pracující v pásmu Ka na satelitu KA-SAT na pozici 9° East. V současné době se jedná o jeden z nejvýkonnějších satelitů s kapacitou mnohonásobně vyšší než ostatní satelity. Pozemní infrastruktura je tvořena 10 HUB stanicemi lokalizovanými na území Evropy, navzájem propojenými optickou sítí.



Satelitní komplet tvoří venkovní jednotka (anténa o rozměrech 77x72 cm s jednotkou TRIA s elektromagnetickým přepínáním polarizace a akustickou signalizací správného nastavení antény) a vnitřní jednotka se satelitním modemem s rozhraním 10/100 Ethernet umožňujícím připojení buď samostatného PC, případně routeru (WiFi routeru) pro připojení více počítačů. Systém KA-SAT je koncipován tak, aby bylo možné provést instalaci a aktivaci služby vlastními silami za předpokladu, že uživatel má základní znalost v instalaci satelitních antén a práce s webovým rozhraním.

Specifikace služeb EuroBroadband - home



Cena služby B2C – platnost pro celou ČR a některé další evropské země (pro upřesnění využijte kontakt uvedený níže)



Euro Broadband

	Měsíční cena Kč bez DPH – vč. DPH		Aktivační poplatek bez DPH – vč. DPH		Měsíční objem dat	Přenosová rychlost stahování/odeslání	Snížená přenosová rychlost
home 10	324,-	392,-	300,-	363,-	10 GB	16/3 Mbit/s	256/256 kbit/s
home 10 dvojnásobná rychlost *	524,-	634,-	300,-	363,-	10 GB	30/6 Mbit/s *	256/256 kbit/s
home 10 dvojnásobný objem dat	524,-	634,-	300,-	363,-	20 GB	16/3 Mbit/s	256/256 kbit/s
home 10 dvojnásobný objem dat i dvojnásobná rychlost *	624,-	755,-	300,-	363,-	20 GB	30/6 Mbit/s *	256/256 kbit/s
home 30	648,-	784,-	300,-	363,-	30 GB	16/3 Mbit/s	256/256 kbit/s
home 30 dvojnásobná rychlost *	848,-	1 026,-	300,-	363,-	30 GB	30/6 Mbit/s *	256/256 kbit/s
home 30 dvojnásobný objem dat	1 248,-	1 510,-	300,-	363,-	60 GB	16/3 Mbit/s	256/256 kbit/s
home 30 dvojnásobný objem dat i dvojnásobná rychlost *	1 348,-	1 631,-	300,-	363,-	60 GB	30/6 Mbit/s *	256/256 kbit/s
home 75	1 400,-	1 694,-	300,-	363,-	75 GB	16/3 Mbit/s	256/256 kbit/s
home 75 dvojnásobná rychlost *	1 600,-	1 936,-	300,-	363,-	75 GB	30/6 Mbit/s *	256/256 kbit/s
home 75 dvojnásobný objem dat	2 400,-	2 904,-	300,-	363,-	150 GB	16/3 Mbit/s	256/256 kbit/s
home 75 dvojnásobný objem dat i dvojnásobná rychlost *	2 500,-	3 025,-	300,-	363,-	150 GB	50/6 Mbit/s *	256/256 kbit/s

*Rychlosti 30/6 Mbps, případně 50/6 Mbps, lze dosáhnout jen s modemem SB2 Pro („Advanced“) nebo s modemem (routerem) typu SB2+ (WiFi)

Se standardním modemem typu „Consumer“ je max. propustnost 27/6 Mbps nebo nižší - dle specifikace služby.

Objem předplacených dat pro měsíční cyklus služeb EuroBroadband home vychází z předpokladu $V_{\text{Download}} + V_{\text{Upload}} = V_{\text{měsíc}}$

INTV, s.r.o.

Jana Masaryka 252/6

120 00 Prague 2

CZECH REPUBLIC

www.intv.cz

Tel. : +420 224 222 802

Fax : +420 224 222 826

E-mail: obchod@intv.cz

VAT: CZ40766063

Account Nr.: CZ76 0300 0000 0001 9429 5432, SWIFT: CEKO CZ PP

ČSOB, Na Poříčí 24, 115 20 Prague 1, Czech Republic

Služba jednorázového přidání balíčku dat navíc (Volume Booster**)	Cena (v Kč bez DPH / s DPH 21%)
Data navíc VB1-cc - 1 GB [current cycle]	148,- / 179,-
Data navíc VB1 - 1 GB	219,- / 265,-
Data navíc VB10-exp – 10 GB [expirable]	1 700,- / 2 057,-
Data navíc VB50-exp – 50 GB [expirable]	7 000,- / 8 470,-
Data navíc VB100-exp – 100 GB [expirable]	10 000,- / 12 100,-

** Volume Booster

- Po přiřazení služby Volume Booster k Účtu zákazníka již nelze službu reaktivovat
- V případě, že je možná změna produktu u Účtu zákazníka, stav a použití přidělených balíčků dat navíc zůstává beze změny.
- 1 GB Volume Booster má stejné datum trvání platnosti jako Účet zákazníka, ke kterému byl přidělen.
- 1 GB Volume Booster lze používat bez časového omezení, pokud je Účet zákazníka aktivní. Po ukončení platnosti Účtu zákazníka, skončí platnost všech nevyužitých i částečně použitých balíčků dat navíc přiřazených k tomuto účtu.
- Volume Booster-exp jiné velikosti než 1 GB ukončí platnost na konci cyklu následujícího po tom, ve kterém byl balíček dat navíc přiřazen k Účtu zákazníka. Volume Booster-cc (1GB) ukončí platnost na konci cyklu, ve kterém byl balíček dat navíc přiřazen k Účtu zákazníka.

Služba dočasného navýšení služby (do konce měsíčního cyklu)

Navýšení o 10 GB ze služby home 10 GB na službu dvojnásobný objem dat – 10 DD (20 GB)	200,- / 242,-
Navýšení o 10 GB ze služby home 10 DD (20 GB) na službu home 30 GB	124,- / 150,-
Navýšení o 30 GB ze služby home 30 GB na službu dvojnásobný objem dat – 30 DD (60 GB)	600,- / 726,-
Navýšení o 15 GB ze služby home 30 DD (60 GB) na službu home 75 GB	152,- / 184,-
Navýšení o 75 GB ze služby home 75 GB na službu dvojnásobný objem dat – 75 DD (150 GB)	1000,-/1210,-

Pronájem nebo prodej zařízení a cena instalace

Pronájem kompletu s modemem Surfbeam SB2 – se závazkem na 12 měsíců (cena za 1 měsíc)	100,- / 121,-
Pronájem kompletu s modemem Surfbeam SB2+ – se závazkem na 12 měsíců (cena za 1 měsíc)	200,- / 242,-
Prodej kompletu s modemem Surfbeam SB2+ (pro vyšší rychlosti)	11 600,- / 14 036,-
Prodej kompletu s modemem Surfbeam 2 Pro (pro vyšší rychlosti a více IP)	16 000,- / 19 630,-
Standardní instalace „na klíč“	3 000,- / 3 630,-
Vlastní instalace	---

Systém počítání dat je nastaven v systému „date to date“ v měsíčních cyklech. **Měsíční cyklus** je definován dnem, kdy byla služba aktivována + následujících 30 (31) dní. (V praxi to znamená, že byla-li služba zahájena např. 5. dne v měsíci, je přidělený objem dat stanoven do konce 4. dne následujícího měsíce). Po uplynutí měsíčního cyklu období dojde k **vynulování počítadla spotřeby dat (nespotřebovaná data se do dalšího období nepřevádějí)**.

Provoz je providerem sledován, vyhodnocován a může být částečně korigován - **provider služby si vyhrazuje právo** poskytovat službu s tím, že není plně garantováno dosažení maximálních hodnot rychlosti připojení – tím bude zamezeno případnému přetížení satelitní kapacity. Velikost omezení ani způsob omezení provider nijak blíže nespecifikoval. U služby je zabezpečena technická podpora providerem (společnost SKYLOGIC) pouze v pracovní dny (Po-Pá 08.00 -17.00 hod). V době, kdy není zajištěna technická podpora providera, je poskytovatelem služby (INTV, spol. s r.o.) zabezpečena pouze administrativní podpora spočívající v zjištění aktuálního stavu parametrů satelitního spoje a případné vyžádání technické podpory u providera. Dostupnost satelitního transpondéru je min. 99,5% roční doby za předpokladu, že intenzita srážek nepřevyšuje 12 mm/hod. Při vyšší intenzitě srážek může dojít ke snížení rychlosti.

Změny produktů u služeb EuroBroadband home je možné provádět:

- v případě **zvýšení produktu** na vyšší úroveň následující den po podání žádosti – změna je bezplatná,
- v případě **snížení úrovně produktu** ke dni zahájení následujícího měsíčního cyklu – změna je bezplatná,
- **přemístění služby** – přemístění služby je nutné konzultovat s dostatečným časovým předstihem (min. 24 hod. před realizací) s poskytovatelem služby. Je nutné uvést dislokaci (PSC, případně i GPS) nového místa instalace služby. **Služba je zpoplatňována jednorázovým poplatkem 400,- / 484,- Kč** za každou realizovanou relokaci terminálu.
- **servisní zásah na vyžádání** – bude poskytnut v případě jeho objednání zákazníkem za účelem zajištění provozuschopnosti služby. Nezbytnou podmínkou pro jeho poskytnutí je vzájemné odsouhlasení podmínek servisu a ceny zásahu. Cena zásahu bez materiálu je 1 800,- Kč bez DPH, tj. 2 178,- Kč s DPH (při vzdálenosti do 100 km od Prahy, při větší vzdálenosti 8,50 Kč bez DPH za každý kilometr navíc).

Doúčtování změny produktů a servisního zásahu na vyžádání je prováděno v nejbližší fakturaci. Bude-li ze služby připojení k síti internet realizován přístup do interních (podnikových) VPN, může v závislosti na zvolených přenosových protokolech a nastavených bezpečnostních pravidlech VPN ke značné degradaci rychlosti (až na 64/64 kbit/s), nejedná se o chybu služby.

Komplet s modemem SB2 – „Consumer“



modem Advanced „Pro“



Komplet s modemem (routerem) SB2+



INTV, s.r.o.
Jana Masaryka 252/6
120 00 Prague 2
CZECH REPUBLIC

www.intv.cz
 Tel. : +420 224 222 802
 Fax : +420 224 222 826
 E-mail: obchod@intv.cz

VAT: CZ40766063
 Account Nr.: CZ76 0300 0000 0001 9429 5432, SWIFT: CEKO CZ PP
 ČSOB, Na Poříčí 24, 115 20 Prague 1, Czech Republic