



Ceník platný od
1.1.2017



Internet přes satelit – Tooway™ OPEN Eutelsat – KA-SAT (9°East, Ka-band)

Satelitní komplet tvoří venkovní jednotka (anténa o rozměrech 77x72 cm s jednotkou TRIA s akustickou signalizací správného nastavení antény) a vnitřní jednotka se satelitním modemem Consumer s rozhraním 10/100 Ethernet umožňujícím připojení buď samostatného PC, nebo routeru (WiFi routeru) pro připojení více počítačů. Pro službu OPEN MAX je možné zvolit vnitřní jednotku s modemem Advanced – umožní stahování dat rychlostí 30 Mbps.

Systém KA-SAT je koncipován tak, aby bylo možné provést instalaci a aktivaci služby vlastními silami za předpokladu, že uživatel má základní znalost v instalaci satelitních antén a práce s webovým rozhraním.



Společnost INTV nabízí v současné době 6 produktů Tooway OPEN pro ČR s následujícími parametry služeb a cenami:

Název produktu	Tooway OPEN					
	OPEN 5	OPEN 10	OPEN 15	OPEN 20	OPEN MAX	OPEN MAX Static
Maximální přenosová rychlost down [Mbps]	5	10	15	20	30 (*1)	30 (*1)
Maximální přenosová rychlost up [Mbps]	2	6	6	6	6	6
Maximální rychlost down/up při předčasném vyčerpání měsíčního objemu dat [Mbps/Mbps]	1/1	1/1	2/1	2/1	3/1	3/1
Přidělený objem dat pro měsíční cyklus	10GB	20GB	30GB	40GB	80GB	80GB
Neomezený objem dat v nočním provozu	Ano v době 01,00 – 06,00 místního času					
Snížení rychlosti uploadu na max. 1Mbps v případě, že je z přiděleného měsíčního limitu použito pro upload :	2GB	4GB	6GB	8GB	16GB	16GB
Dynamicky přidělená IP adresa pro koncové zařízení - (*2)	1 x neveřejná – zařízení za modemem Tooway není dosažitelné z internetu					1 x veřejná
Měsíční cena služby [Kč] (bez DPH 21% / s DPH 21%)	500,- 605,-	800,- 968,-	1 200,- 1 452,-	1 500,- 1 815,-	2 300,- 2 783,-	2 500,- 3 025,-
HW (s modemem Consumer) - Jednorázová dotovaná cena [Kč] (bez DPH 21% / s DPH 21%) se závazkem na 24 měsíců	5 500,- 6 655,-	4 000,- 4 840,-	2 700,- 3 267,-	2 700,- 3 267,-	2 700,- 3 267,-	2 700,- 3 267,-
HW (s modemem Consumer) - Jednorázová cena [Kč] (bez DPH 21% / s DPH 21%) bez závazku	8 256,- / 9 990,-					
HW (s modemem Consumer) – Měsíční nájem Kč] (bez DPH 21% / s DPH 21%) se závazkem min. 12 měsíců – Akce na září 2017	100,- / 121,-					
Výpovědní lhůta [měs]	Standardní výpovědní lhůta 2 měsíce, v případě využití dotace na HW závazek 24 měsíců.					
Aktivace - Jednorázová platba [Kč] (bez DPH 21% / s DPH 21%)	300,- / 363,-					
Standardní instalace „na klíč“ [Kč] (bez DPH 21% / s DPH 21%)	3 000,- / 3 630,-					
Vlastní instalace	0,-					

*1 Nominální rychlosti **down 30 Mbps** je možné dosáhnout pouze v případě využití modemu **Advanced**. Dotovaná cena kompletu s tímto modemem je **6 444,- Kč bez DPH, tj. 7 797,- s DPH** a cena kompletu bez závazku odběru služby je **12 000,- Kč bez DPH, tj. 14 520,- s DPH**. Jeho použití, jakož i případné použití větší antény s jinou jednotkou TRIA, konzultujte s obchodním oddělením.

INTV, s.r.o.

Jana Masaryka 252/6
120 00 Prague 2

www.intv.cz

Tel. : +420 224 222 802
Fax : +420 224 222 826

CZECH REPUBLIC

E-mail: intv@intv.cz

VAT: CZ40766063

Account Nr.: CZ82 0300 0000 0001 9429 5432

SWIFT/BIC: CEKO CZ PP

ČSOB, Na Poříčí 24, 115 20 Prague 1, Czech Republic

*2 Všechny IP adresy u všech služeb jsou z italského rozsahu IP adres. Z toho důvodu je možné omezení přístupu na některé webové stránky, které jsou vázány na národní IP adresy (live vysílání TV, sázkové kanceláře apod.).

modem Consumer



modem Advanced



ČR je pokryta signálem ze spotů 42, 43, 53, 54



Systém počítání dat je nastaven v systému „date to date“ v měsíčních cyklech. **Měsíční cyklus** je definován dnem, kdy byla služba aktivována + následujících 30 (31) dní. (V praxi to znamená, že byla-li služba zahájena např. 5. dne v měsíci, je přidělený objem dat stanoven do konce 4. dne následujícího měsíce). Po uplynutí měsíčního cyklu období dojde k **vynulování počítadla spotřeby dat (nespotřebovaná data se do dalšího období nepřevádějí)**.

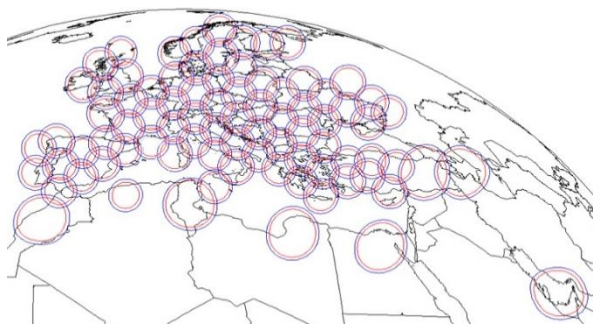
Provoz je providerem sledován, vyhodnocován a **může** být částečně korigován - **provider služby si vyhrazuje právo** poskytovat službu s tím, že není plně garantováno dosažení maximálních hodnot rychlosti připojení – tím bude zamezeno případnému přetížení satelitní kapacity. Velikost omezení ani způsob omezení provider nijak blíže nespecifikoval. U služby je zabezpečena technická podpora providerem (společnost SKYLOGIC) pouze v pracovní dny (Po-Pá 08.00 - 17.00 hod). V době, kdy není zajištěna technická podpora providera, je poskytovatelem služby (INTV, spol. s r.o.) zabezpečena pouze administrativní podpora spočívající v zjištění aktuálního stavu parametrů satelitního spoje a případné vyžádání technické podpory u providera. V této době není garantováno okamžité odstranění závady. Dostupnost služby je 99,5% roční doby za předpokladu, že intenzita srážek nepřevyší 12 mm/hod. Při vyšší intenzitě srážek může dojít ke snížení přenosové rychlosti.

Změny produktů u služeb OPEN je možné provádět:

- v případě **zvýšení produktu** na vyšší úroveň následující den po podání žádosti, služba je bezplatná,
- v případě **snížení úrovně produktu** následující den po podání žádosti – služba je zpoplatněna – poplatek odpovídá ceně aktivace služby,
- **přemístění služby** - přemístění služby je nutné konzultovat s dostatečným časovým předstihem (min. 24 hod. před realizací) s poskytovatelem služby. Je nutné uvést dislokaci (PSC, případně i GPS) nového místa instalace služby. **Služba je zpoplatňována jednorázovým poplatkem 400,- / 484,- Kč** za každou realizovanou relokaci terminálu.
- **servisní zásah na vyžádání** – bude poskytnut v případě jeho objednání zákazníkem za účelem zajištění provozuschopnosti služby. Nezbytnou podmínkou pro jeho poskytnutí je vzájemné odsouhlasení podmínek servisu a ceny zásahu. Cena zásahu bez materiálu je 1 800,- Kč bez DPH, tj. 2 178,- Kč s DPH (při vzdálenosti do 100 km od Prahy, při větší vzdálenosti 8,50 Kč bez DPH za každý kilometr navíc).

Doúčtování změny produktů a servisního zásahu na vyžádání je prováděno v nejbližší fakturaci.

Bude-li ze služby připojení k síti internet realizován prostup do interních (podnikových) VPN, může v závislosti na zvolených přenosových protokolech a nastavených bezpečnostních pravidlech VPN ke značné degradaci rychlosti (až na 64/64 kbit/s), nejedná se o chybu služby.



Systém pracující v pásmu Ka na satelitu KA-SATna pozici 9° East. V současné době se jedná o jeden z nejvýkonnějších satelitů s kapacitou datového přenosu mnohonásobně vyšší než ostatní satelity. Pozemní infrastruktura je tvořena 10 HUB stanicemi lokalizovanými na území Evropy, navzájem propojenými optickou sítí. Satelit využívá celkem 80 spot-beamů k pokrytí Evropy. **Při potřebě aktivace služby v zahraničí konzultujte s obchodním oddělením, které služby lze ve které zemi aktivovat.**

INTV, s.r.o.

Jana Masaryka 252/6
120 00 Prague 2

www.intv.cz

Tel. : +420 224 222 802

Fax : +420 224 222 826

VAT: CZ40766063

Account Nr.: CZ82 0300 0000 0001 9429 5432

SWIFT/BIC: CEKO CZ PP

CZECH REPUBLIC

E-mail: intv@intv.cz

ČSOB, Na Poříčí 24, 115 20 Prague 1, Czech Republic